

## Flujograma de trabajo

Atención al ciudadano a través  
del grupo Elite Ambiental GEA -  
CDMB

Recepción de denuncia a través de Correo Electrónico  
info@cdmb.gov.co

Asignación de queja a personal según sea el tema de  
afectación

Solicitud de mapas a la Subdirección de  
Ordenamiento y Planificación Integral del Territorio -  
SOPIT con las coordenadas tomadas en campo.

Comunicación a las oficinas competentes tanto de las  
administraciones municipales como de la misma  
entidad, si se considera que pueden tener alguna  
competencia tanto de responsabilidad como de  
mitigación del riesgo.

Recepción de denuncia a través de línea institucional  
No. 3187069866

Visita técnica de Inspección ocular a los lugares  
mencionados en la denuncia

Redacción de informe de respuesta al ciudadano que  
interpone la denuncia.

Redacción y entrega de Informe técnico para la  
identificación de una presunta afectación ambiental si  
esto se contemplo en el informe de respuesta a la  
oficina encargada de llevar dicho tramite.